

# 1. Informazioni generali

---

La presente politica si applica al servizio web, operante all'indirizzo URL: [onyxtms.com](https://onyxtms.com).

L'operatore del servizio e Amministratore dei dati personali è:  
ONYX Alfa Sp. z o.o., Grudziądzka 8A, 82-500 Kwidzyn, Polonia.

Indirizzo di contatto dell'operatore tramite posta elettronica: [admin@onyxtms.com](mailto:admin@onyxtms.com).

L'operatore è l'Amministratore dei tuoi dati personali in relazione ai dati forniti volontariamente nel Servizio.

Il servizio utilizza dati personali per i seguenti scopi:

- gestione delle richieste tramite modulo,
- presentazione dell'offerta o delle informazioni.

Il servizio realizza le funzioni di acquisizione delle informazioni sugli utenti e sul loro comportamento nel seguente modo:

- attraverso i dati inseriti volontariamente nei moduli, che vengono inseriti nei sistemi dell'Operatore,
- attraverso la registrazione nei dispositivi terminali dei file cookie (cosiddetti "cookies").

## 2. Metodi selezionati di protezione dei dati utilizzati dall'Operatore

---

I luoghi di login e inserimento dei dati personali sono protetti nel livello di trasmissione (certificato SSL). Questo assicura che i dati personali e le informazioni di login, inseriti nella pagina, vengano criptati nel computer dell'utente e possano essere letti solo sul server di destinazione.

I dati personali conservati nel database sono criptati in modo tale che solo l'Operatore in possesso della chiave può leggerli. Ciò protegge i dati nel caso di furto del database dal server.

Le password degli utenti sono conservate in forma hash. La funzione di hashing opera in modo unidirezionale - non è possibile invertire la sua operazione, che attualmente rappresenta lo standard moderno per la conservazione delle password degli utenti.

Nel servizio è impiegata l'autenticazione a due fattori, che rappresenta una forma aggiuntiva di protezione dell'accesso al Servizio.

## 3. Hosting

---

Il servizio è ospitato (tecnicamente mantenuto) sul server dell'operatore: [cloudways.com](https://cloudways.com).

# I tuoi diritti e informazioni aggiuntive sull'uso dei dati

---

In alcune situazioni, l'Amministratore ha il diritto di trasferire i tuoi dati personali ad altri destinatari, se ciò sarà necessario per l'esecuzione del contratto stipulato con te o per adempiere agli obblighi a carico dell'Amministratore. Questo riguarda i seguenti gruppi di destinatari:

- azienda di hosting in base all'affidamento.

I tuoi dati personali vengono trattati dall'Amministratore non oltre il tempo necessario per svolgere le attività ad essi correlate definite da regolamenti separati (ad esempio sulla contabilità). Per quanto riguarda i dati di marketing, non verranno trattati per più di 3 anni. Hai il diritto di chiedere all'Amministratore:

- l'accesso ai dati personali che ti riguardano,
- la loro rettifica,
- la cancellazione,
- la limitazione del trattamento,
- la portabilità dei dati.

Hai il diritto di opporsi al trattamento indicato nel punto 3.3 c) in relazione al trattamento dei dati personali per l'esecuzione di interessi legittimi perseguiti dall'Amministratore, compreso il profilamento, anche se il diritto di opposizione non potrà essere esercitato in caso di validi motivi legali al trattamento, superiori ai tuoi interessi, diritti e libertà, in particolare per la determinazione, esercizio o difesa di rivendicazioni legali.

Alle azioni dell'Amministratore si può presentare un reclamo al Presidente dell'Ufficio per la Protezione dei Dati Personali, ul. Stawki 2, 00-193 Varsavia.

Il conferimento dei dati personali è volontario, ma necessario per il funzionamento del Servizio.

Nei tuoi confronti possono essere intraprese azioni basate su decisioni automatizzate, compreso il profilamento, al fine di fornire servizi nell'ambito del contratto stipulato e per la conduzione del marketing diretto da parte dell'Amministratore.

I dati personali non vengono trasferiti a paesi terzi ai sensi dei regolamenti sulla protezione dei dati personali. Ciò significa che non li inviamo al di fuori dell'Unione Europea.

## 5. Informazioni nei moduli

---

Il servizio raccoglie informazioni fornite volontariamente dall'utente, inclusi i dati personali, se forniti.

Il servizio può salvare informazioni sui parametri di connessione (tempo, indirizzo IP).

In alcuni casi, il servizio può salvare informazioni che facilitano il collegamento dei dati nel modulo con l'indirizzo e-mail dell'utente che compila il modulo. In tal caso, l'indirizzo e-mail dell'utente appare all'interno dell'URL della pagina contenente il modulo.

I dati forniti nel modulo vengono trattati per lo scopo risultante dalla funzione specifica del modulo, ad esempio per procedere al processo di gestione di una richiesta di assistenza o di contatto commerciale, registrazione dei servizi, ecc. Ogni volta, il contesto e la descrizione del modulo informano chiaramente a cosa serve.

## 6. Log dell'Amministratore

---

Le informazioni sul comportamento degli utenti nel servizio possono essere soggette a registrazione. Questi dati vengono utilizzati per amministrare il servizio.

## 7. Tecniche di marketing importanti

---

L'operatore utilizza l'analisi statistica del traffico sul sito, attraverso Google Analytics (Google Inc. con sede negli USA). L'operatore non trasmette al fornitore di questo servizio dati personali, ma solo informazioni anonime. Il servizio si basa sull'uso di cookie nel dispositivo finale dell'utente. Per quanto riguarda le informazioni sulle preferenze dell'utente raccolte dalla rete pubblicitaria Google, l'utente può visualizzare e modificare le informazioni derivanti dai cookie utilizzando lo strumento:

<https://www.google.com/ads/preferences/>

## 8. Informazioni sui cookie

---

Il servizio utilizza cookie.

I cookie (cosiddetti "cookies") sono dati informatici, in particolare file di testo, che vengono conservati nel dispositivo terminale dell'Utente del Servizio e sono destinati all'uso delle pagine web del Servizio. I cookie di solito contengono il nome del sito web da cui provengono, il tempo di conservazione sul dispositivo terminale e un numero univoco. L'entità che posiziona i cookie sul dispositivo terminale dell'Utente del Servizio e che ha accesso ad essi è l'operatore del Servizio.

I cookie vengono utilizzati per i seguenti scopi:

- mantenere la sessione dell'utente del Servizio (dopo il login), grazie alla quale l'utente non deve riscrivere login e password su ogni sottopagina del Servizio,
- realizzare gli obiettivi specificati sopra nella parte "Tecniche di marketing importanti".

Nel Servizio vengono utilizzati due tipi principali di cookie: "sessione" (session cookies) e "persistenti" (persistent cookies). I cookie di "sessione" sono file temporanei che vengono conservati nel dispositivo terminale dell'Utente fino al logout, all'uscita dalla pagina web o allo spegnimento del software (browser web). I cookie "persistenti" vengono conservati nel dispositivo terminale dell'Utente per il tempo definito nei parametri dei cookie o fino alla loro eliminazione da parte dell'Utente. Il software per la navigazione delle pagine web (browser web) solitamente consente il salvataggio dei cookie nel dispositivo terminale dell'Utente per impostazione predefinita. Gli utenti del Servizio possono modificare le impostazioni in questo ambito. Il browser web consente di eliminare i cookie. È anche possibile bloccare automaticamente i cookie. Dettagli su questo argomento sono forniti dall'aiuto o dalla documentazione del browser web.

Le restrizioni all'uso dei cookie possono influire su alcune delle funzionalità disponibili sulle pagine web del Servizio. I cookie posizionati nel dispositivo terminale dell'Utente del Servizio possono essere utilizzati anche da entità che collaborano con l'operatore.

## 8. Informazioni sui cookie

---

Il sito utilizza i cookie.

I cookie (cosiddetti "cookies") sono dati informatici, in particolare file di testo, che vengono memorizzati nel dispositivo finale dell'utente del sito e sono destinati all'uso con le pagine web del sito. I cookie di solito contengono il nome del sito web da cui provengono, il tempo di archiviazione sul dispositivo finale e un numero unico. L'entità che inserisce i cookie nel dispositivo finale dell'utente del sito e vi accede è l'operatore del sito.

I cookie sono utilizzati per i seguenti scopi:

- mantenere la sessione dell'utente del sito (dopo il login), grazie alla quale l'utente non deve reinserire login e password su ogni sottopagina del sito,
- realizzare gli obiettivi definiti sopra nella parte "Tecniche di marketing essenziali".

Nell'ambito del sito vengono utilizzati due tipi principali di cookie: "di sessione" e "permanenti". I cookie "di sessione" sono file temporanei che vengono memorizzati nel dispositivo finale dell'utente fino al logout, alla chiusura della pagina web o allo spegnimento del software (browser web). I cookie "permanenti" vengono memorizzati nel dispositivo finale dell'utente per il periodo specificato nei parametri dei cookie o fino alla loro eliminazione da parte dell'utente. Il software per navigare nelle pagine web (browser web) di solito consente di default la memorizzazione dei cookie nel dispositivo finale dell'utente. Gli utenti del sito possono cambiare le impostazioni in questo ambito. Il browser web consente di eliminare i cookie. È anche possibile bloccare automaticamente i cookie. Informazioni dettagliate in proposito sono disponibili nell'aiuto o nella documentazione del browser web.

Le restrizioni all'uso dei cookie possono influenzare alcune delle funzionalità disponibili sulle pagine web del sito. I cookie inseriti nel dispositivo finale dell'utente del sito possono essere utilizzati anche

da entità che collaborano con l'operatore del sito, in particolare si riferisce alle aziende: Google (Google Inc. con sede negli USA), Facebook (Facebook Inc. con sede negli USA), Twitter (Twitter Inc. con sede negli USA).

## 9. Gestione dei cookie - come esprimere e revocare il consenso nella pratica?

---

Se l'utente non desidera ricevere cookie, può cambiare le impostazioni del browser. Si avvisa che la disattivazione dei cookie necessari per i processi di autenticazione, sicurezza, mantenimento delle preferenze dell'utente può rendere difficile, e in casi estremi impedire, l'uso dei siti web.

Per gestire le impostazioni dei cookie, selezionare dalla lista qui sotto il browser web che si sta utilizzando e seguire le istruzioni:

- [Edge](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)

Dispositivi mobili:

- [Android](#)
- [Safari \(iOS\)](#)
- [Windows Phone](#)